

オンライン研修受講マニュアル

1.1 版

愛知県医療ソーシャルワーカー協会

作成：2020年7月11日

最終改訂：2021年11月29日

目次

1.受講環境.....	3
2.オンライン研修について	3
3.動画・Zoom ライブの視聴	4
4.Zoom の操作方法	5
4-1.ソフト・アプリのインストール.....	5
4-2.動作確認	6
4-3.ミーティングへの参加方法.....	10
4-3-1.事前登録.....	10
4-3-2.研修当日	12
4-3-3.氏名の変更.....	12
4-4.画面の操作	12
4-4-1.ビデオレイアウトの種類.....	12
4-4-2.画面を共有.....	13
4-4-3.レーザーポインターの使用法	14
4-4-4.各種機能	15
4-4-5.グループワーク（ブレイクアウトセッション）	17

※ハイパーリンクの開き方

文字が青くかつ下線が引かれている部分は、本マニュアル内の該当ページへ移動したり該当ホームページを開いたりする設定がされています。文字のところにマウスカースールを持っていき、①マウス右クリック→「ハイパーリンクを開く」を選択するか、②キーボードの「Ctrl」ボタンを押しながら、マウス左クリックをすると、起動します。

1.受講環境

参加にあたりましては、以下の受講環境をご準備ください。

①安定してインターネット接続ができること

*無線接続の場合は、容量制限がない環境での参加をお勧めします。

○通信回線

・(アップロード・ダウンロード共に) 実測 1.5Mbps 以上のインターネット速度回線(有線・無線・モバイル)

・通信回線の測定をする場合は、以下のサイトを参考にしてください。

「インターネット回線スピードテスト」『USEN GATE 02』

<https://speedtest.gate02.ne.jp/>

② (Zoom によるライブ配信の場合) ビデオやマイクを ON にできること

*研修中に双方向のディスカッションがありますので発言ができるような環境でご参加ください。図書館等のパブリックスペースからの参加はお控え下さい。

<必要機材>

(1) パソコン・タブレット、スマートフォン

* (Zoom によるライブ配信の場合) タブレット、スマートフォンは推奨しません。Zoom の機能で一部使用できない機能があります。

(2) (Zoom によるライブ配信の場合) Web カメラ、マイク、スピーカー (ヘッドホン/イヤホン) * ノートパソコン付属のもので可、ビデオ・マイクの機能を ON にするために必要です。

2.オンライン研修について

■オンライン研修の種類

当協会のオンライン研修は、2種類あります。1つは、YouTube によるオンデマンド研修で主に講義のみの研修に使用します。視聴期間内であれば、何度でも繰り返し再生することができます。もう1つは、Zoom による研修で主に講義に加えてグループワークをしたり講師と受講者で議論したりするライブの研修に使用します。繰り返しの視聴はできません。但し、研修翌日より撮影した動画を YouTube で一定期間内で視聴することができます。

■諸注意事項

動画視聴期間、配布資料の閲覧・ダウンロード方法、研修受講証書発行要件など、詳しくは、協会ホームページ→研修案内に掲載しています、『研修諸ルール』をお読みください。

「研修案内」（愛知県医療ソーシャルワーカー協会ホームページ内）

<http://www.aichi-msw.or.jp/study/index.html>

3.動画・Zoom ライブの視聴

申込期日までに Peatix で当該研修のチケット購入手続きを完了してください。動画視聴開始日時以降に再度 Peatix にログインし、「イベントに参加」をクリックしてください。なお、チケット申し込み直後に届く（コンビニ/ATM 払いの場合、支払い後 2 時間程度に届く）「お申し込み詳細メール」、およびイベント開始日時の 24 時間前にお送りする「イベントリマインドメール」にあるリンクからも、以下の「イベント視聴ページ」にアクセスできます。



「イベント視聴」ページが表示されるので、「イベントに参加」をクリックする。



動画であれば、YouTube の動画再生が始まります。

Zoom ライブであれば、ミーティングに参加します。

継続研修の場合は、上記「イベント視聴」ページに過去の講義動画の URL 一覧が掲載されているため、視聴期間中であれば何度でも視聴可能です。

Zoom ライブは、翌日 9:00 以降視聴期間中であれば、Zoom ライブを録画した動画を上記「イベント視聴」ページに掲載しますので、何度でも視聴可能です。

■重要

「イベント視聴」ページに掲載されている情報を第三者に提供することは、固く禁じます。また、動画を非公式にダウンロードすることは違法です。

■視聴期間

視聴期間は 2 週間として単独研修と継続研修で、以下の通りとする。

単独研修：研修日 9:00（Zoom ライブの場合はその翌日 9:00）から 2 週間後 23:59 までとする。

継続研修：最終研修日 9:00 から 2 週間後 23:59 までとする。

■参考

「[オンラインイベントに参加する](#)」『Peatix HELP』

4.Zoom の操作方法

4-1.ソフト・アプリのインストール

○ポイント

事前にインストールや動作確認を行うことで Zoom 使用の不具合の有無を確認することができます。

■パソコン (Windows/macOS)

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362033-PC%E3%81%8A%E3%82%88%E3%81%B3Mac%E3%81%A7%E5%A7%8B%E3%82%81%E3%82%8B>

■スマートフォン/タブレット

iOS

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/201362993-iOS%E5%85%A5%E9%96%80>

■Android

<https://support.zoom.us/hc/ja/articles/200942759-Android%E5%85%A5%E9%96%80>

※セキュリティ向上のために常に最新バージョンへアップデートをお願いします。

4-2.動作確認

「ミーティングテストに参加」にアクセスする。

<https://zoom.us/test>

「参加」をクリックする。



以下の画面が表示されますが、青字の文字は**クリックせず**そのまま待機してください。アプリケーションが立ち上がります。



ブラウザから何も起こらなければ**をダウンロードして開始してくださいZoom。**

アプリケーションをダウンロードまたは実行できない場合は、**ブラウザから参加**してください。

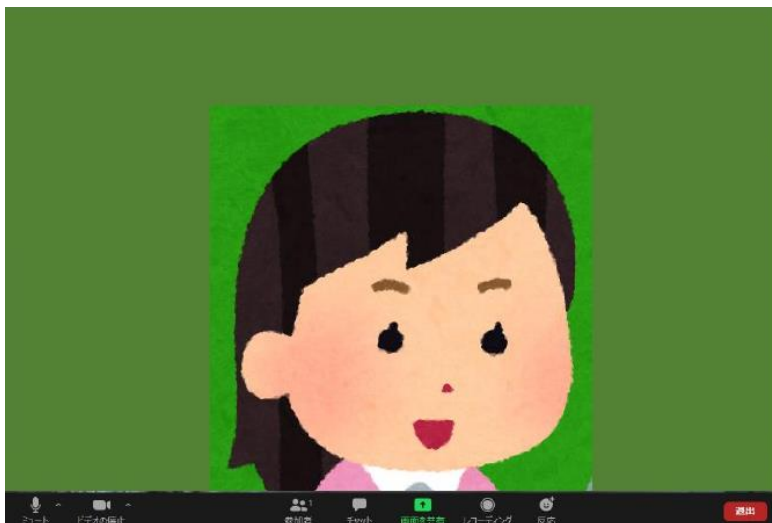
「ビデオ付きで参加」をクリックします。

※画面はイメージです。実際は自分のカメラの映像が表示されますので、顔が中央にくるようにカメラの位置を調整してください。



ミーティングの画面が開きます。

※タブレット、スマートフォンの場合、以下スピーカー、マイクの動作確認の行程（pp.6-8）は表示されません。



スピーカーをテスト（機械音が鳴ります）し、問題がなければ「はい」をクリックします。

音が聞こえない場合は、プルダウンで表示される中から使用するスピーカーを選んでください。スピーカーがミュート（消音）になっている場合は、ミュートを解除して下さい。

スピーカーをテスト中...


着信音が聞こえますか。

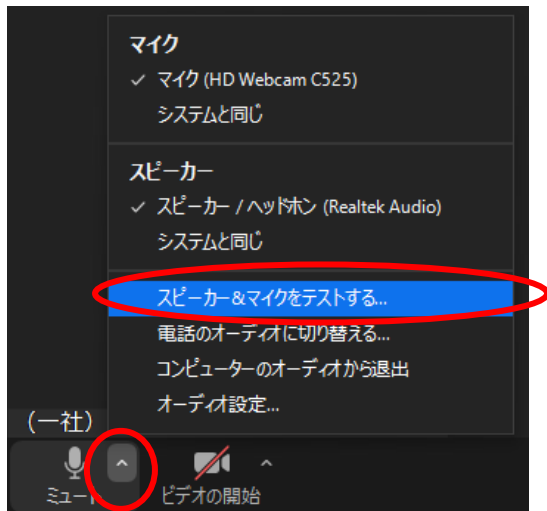
はい

いいえ

スピーカー1:

出力レベル:

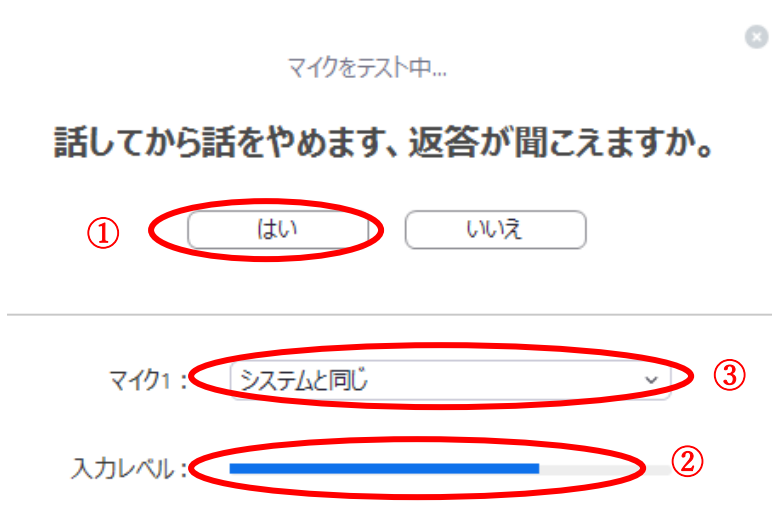
上記ダイアログが表示されない場合は、Zoom 画面の左下にあるミュートの  マークをクリックして、「スピーカー&マイクをテストする」をクリックしてください。



マイクをテストし、問題が無ければ「はい」(①) をクリックします。

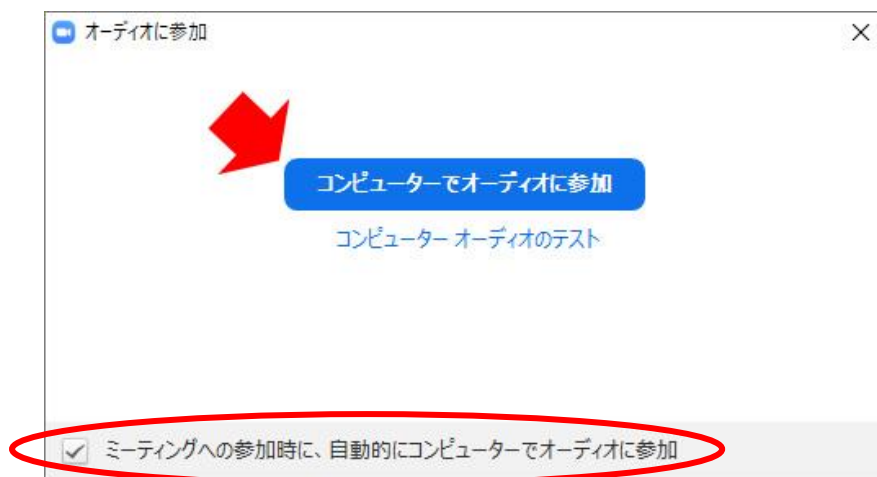
※マイクに向かって声を出すと、「入力レベル」(②) の青グラフが動き、時間をおいて自分の声が聞こえます。

自分の声が聞こえない場合は、マイクのプルダウン (③) で表示される中から使用するスピーカーを選んでください。(スピーカーがミュートになっている場合は、ミュートを解除してください。)



「コンピューターでオーディオに参加」をクリックしてください。

※「ミーティングへの参加時に、自動的にコンピューターでオーディオに参加」にチェックを入れると、次回以降の別のミーティング参加時には上記スピーカー・マイクの動作確認が省略されます。これで動作確認は終了です。



■参考

「[コンピューター/デバイスオーディオに参加またはテストするにはどうすればよいですか?](#)」『Zoom』

4-3.ミーティングへの参加方法

「[ミーティングに参加するにはどうすればよいですか?](#)」『Zoom』

4-3-1.事前登録（主催者が実施する場合のみ）

事前申込締切後数日以内に、以下のメールが Peatix を通じて事前登録されたメールアドレスに届きます。事前登録 URL をクリックしてください。

文例

=====

件名：2020 年度研修部企画研修 診療報酬改定説明会の Zoom 事前登録

この度は、2020 年度研修部企画研修 診療報酬改定説明会にお申し込み頂き誠にありがとうございます。

受講にあたり、Zoom への事前登録を行いますので、下記のアドレスをクリックして、必要必要事項を入力してください。

開催時刻：2020年9月26日 09:00 AM 大阪、札幌、東京

このミーティングに事前登録する：

<https://zoom.us/meeting/register>

登録後、ミーティング参加に関する情報の確認メールが届きます。

(一社)愛知県医療ソーシャルワーカー協会 研修部

=====

運営側から案内された登録 URL をクリックすると、以下の画面になります。Peatix でお申込み頂いた際と同様の 姓、名、メールアドレスを入力し、「私はロボットではありません」にチェックを入れ、登録ボタンをクリックします。

ミーティング登録



トピック Nana Egawa's Zoom Meeting

時刻 Aug 8, 2018 9:00 AM 場所：大阪、札幌、東京

名*	Michael	姓*	Zoom
メールアドレス*	xxxxxxxx@nissho-ele.co.jp	メールアドレスを確認*	xxxxxxxx@nissho-ele.co.jp

* 必須情報

私はロボットではありません
reCAPTCHA
プライバシー - 利用規約

登録

後日、運営側から承認されると、下記のメールが届きます。研修当日まで間があるため、他のメールに紛れないよう、大切に保管ください。

文例

=====

こんにちは〇〇（あなたの名前）、

「2019 年度学会発表支援ゼミナール⑥」へのご登録ありがとうございました。

ご質問はこちらにご連絡ください：(返信用メールアドレスが記載されています)

日時：2020 年 9 月 26 日 09:00 AM 大阪、札幌、東京

PC、Mac、Linux、iOS、または Android からご参加ください：[ここをクリックして参加](#)

パスワード：0000

注：このリンクは他の人と共有できません。あなた専用です。

カレンダーに追加 Google カレンダーに追加 Yahoo カレンダーに追加

登録はいつでもキャンセルできます。

4-3-2.研修当日

原則、研修当日の開始時間 30 分前からミーティングに入室可能です。上述のメール本文にある「ここをクリックして参加」をクリックして入室ください。パスワードを入力する場面が出てきたら、メール本文に記載されているパスワードを入力してください。カメラ・マイクが正常に作動するか確認をお願いします。

4-3-3.氏名の変更

入室時に氏名がご自身のものではない場合（職場・家族・ニックネーム）、受講者確認ができないため、退出頂きます。

参考：「【PC・スマホ・タブレット】Zoom 表示名の設定・変更方法と注意点」『ビズシル』2020 年 6 月 15 日

<https://blog.coubic.com/onlinelesson/zoom-name-change/>

4-4.画面の操作

4-4-1.ビデオレイアウトの種類

「[ビデオレイアウトの種類](#)」『Zoom・NISSHO ELECTRONICS』

〇コメント

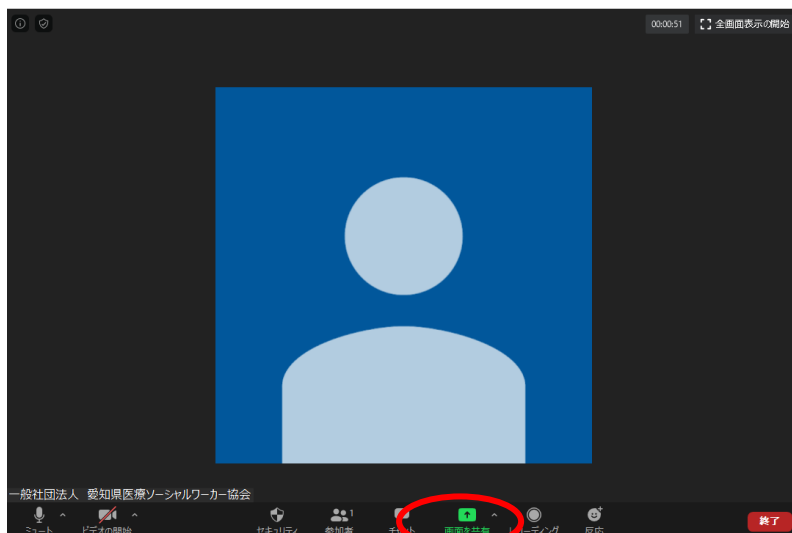
話している人が大きな画面になる「アクティブスピーカー」と、参加者全員が同じサイズで表示される「ギャラリービュー」の設定方法などについて解説しています。

4-4-2.画面を共有

※運営スタッフが画面の共有を許可する設定を行います。設定完了しましたら以下の操作を始めてください。

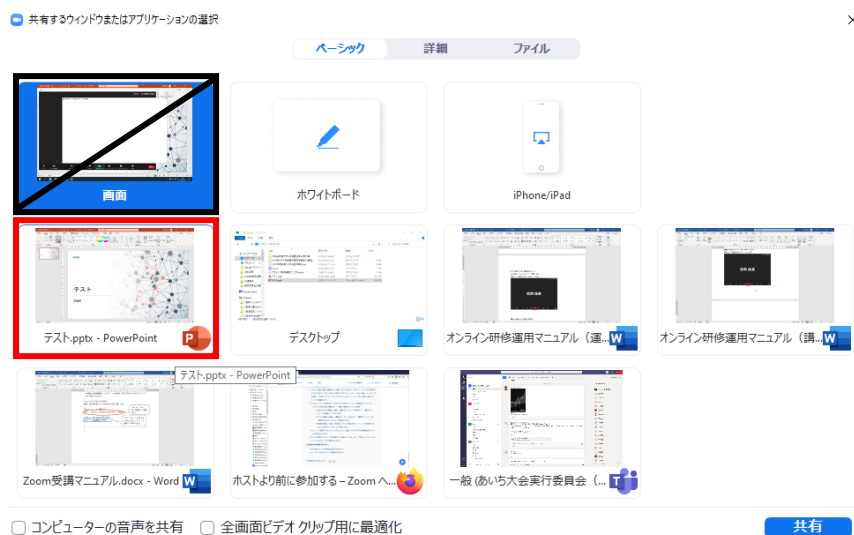
使用するファイルを予め開いておきます。

画面下の「画面を共有」をクリックしてください。



共有したいファイルを選択し「共有」をクリックしてください。

※左上の「画面」を選択すると、使用しているパソコンの画面表示と全く同じものが受講者に共有さる。個人情報や機密情報が映り込む可能性があるため、使用しない方が安全です。



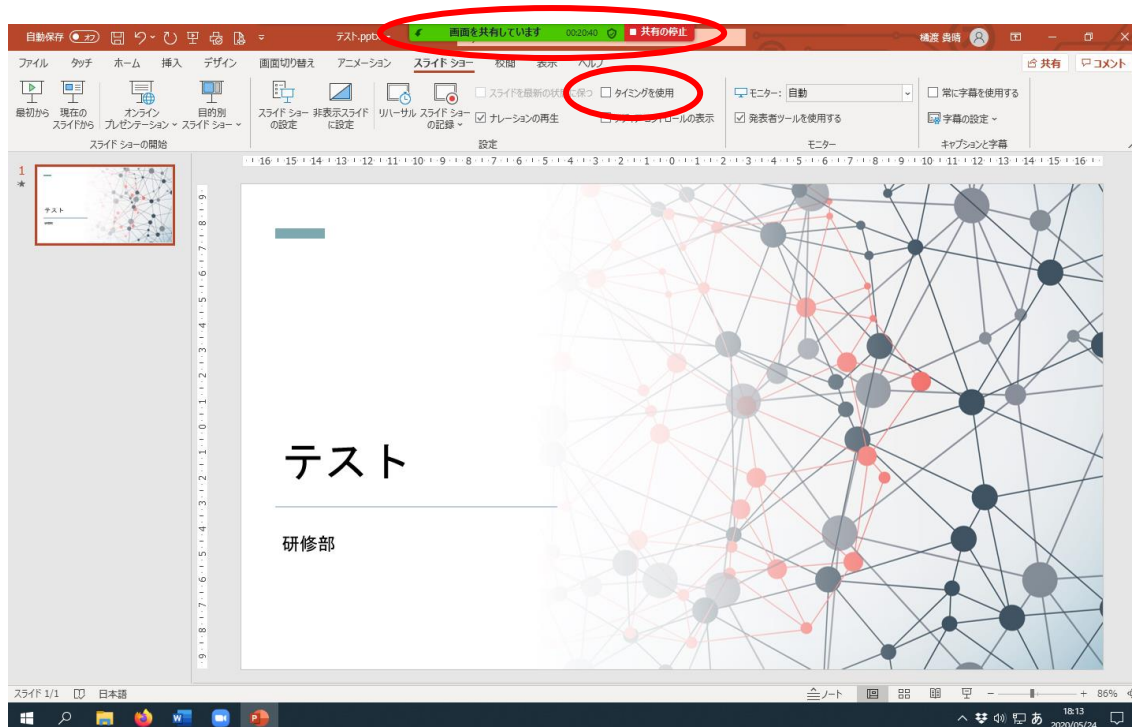
共有できると、画面上に「画面を共有しています」と表示されます。

※PowerPoint 以外の、Word、Excel、PDF であっても共有可能です。

通常の講義と同じように、PowerPoint のスライドショーを開始します。

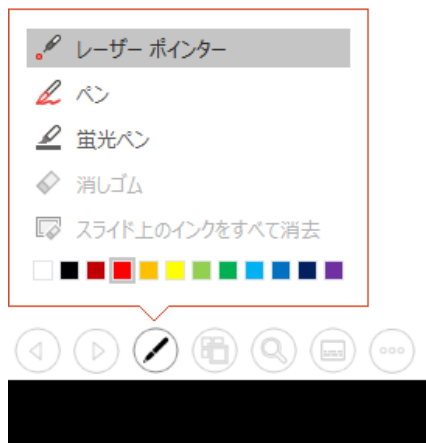
※「タイミングを使用」にチェックが入っていないことを確認します。

講義終了時には、「共有の停止」をクリックする。



4-4-3.レーザーポインターの使用方法

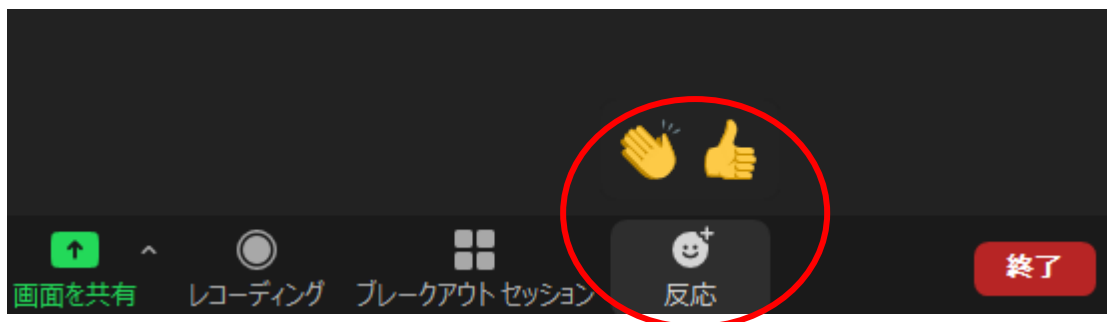
受講者がスライドのどこについて話をしているの分かりやすいよう、パワーポイントのスライドショーを開始したら、画面左下の「ペンマーク」→「レーザーポインター」をクリックして、レーザーポインターを使用する。



4-4-4.各種機能

■反応

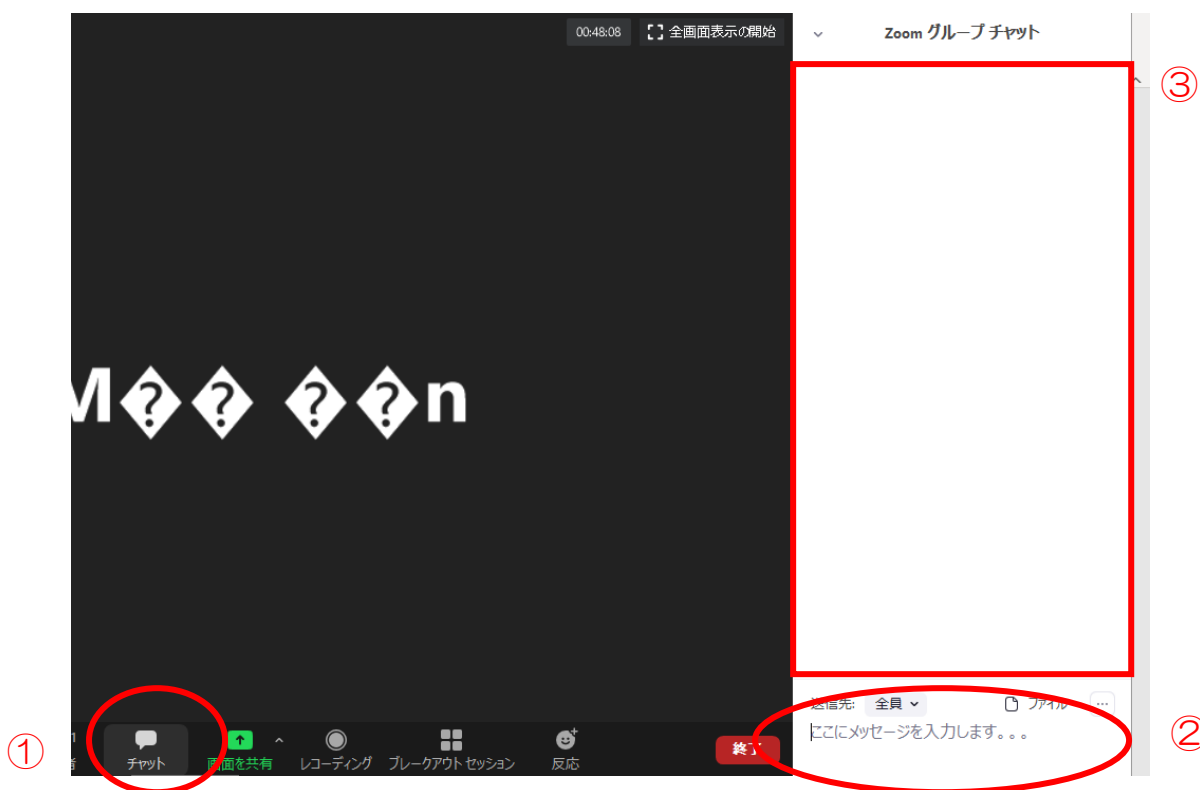
講師・運営スタッフから「画像が見えているか」「ここまでの理解は良いか」「グループワークを終了してよいか」など確認があった際、視覚的にリアクションができる。一旦表示されると5秒程で自動で消えます。



■チャット

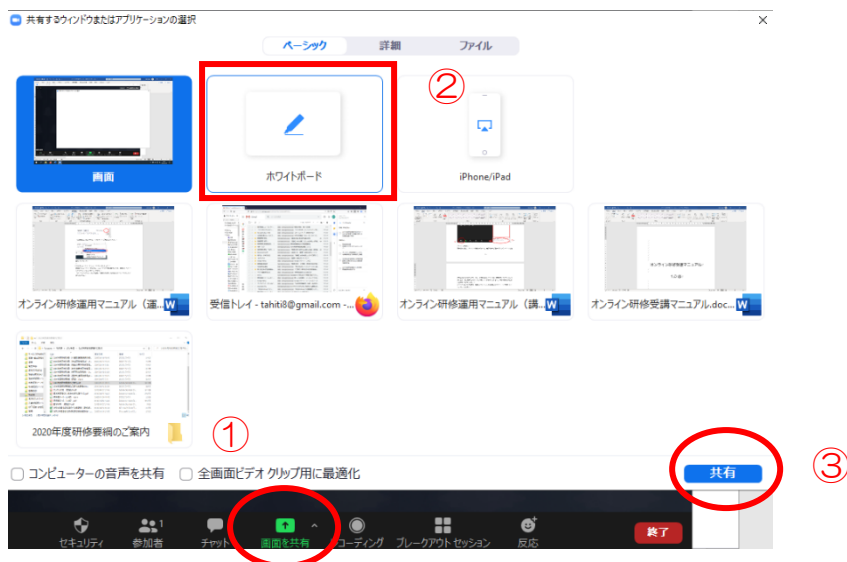
※講師や運営スタッフから許可があった場合のみ操作して下さい。

例えば質疑応答など、会話以外に文字でやりとりをする場合は、チャットを使用します。画面下の「チャット」(①)をクリックし、②画面右下の「ここにメッセージを入力します」(②)に記載してキーボードの「Enter」を押すと、メッセージが③にアップされます。

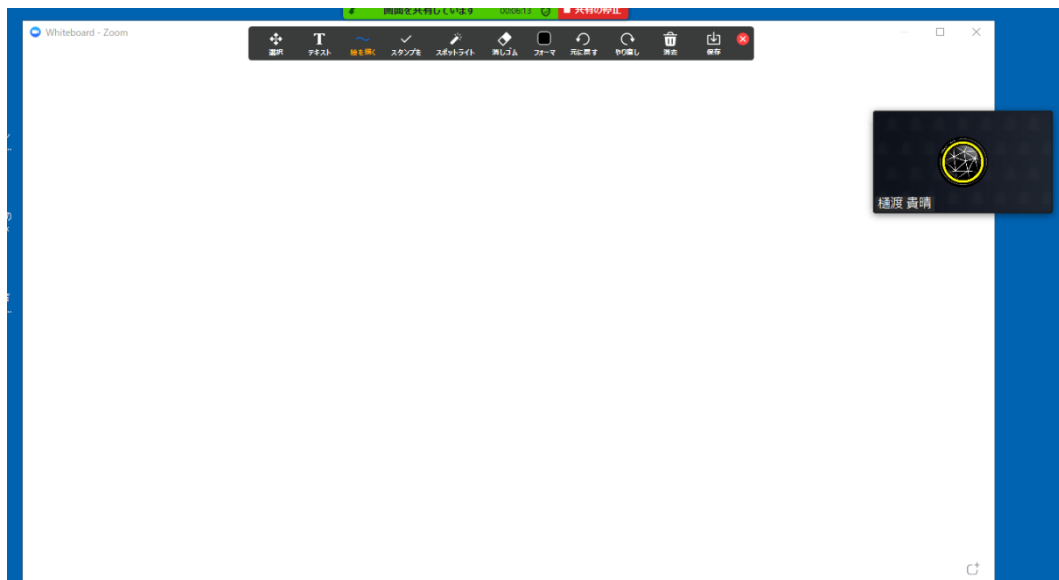


■ ホワイトボード

画面下の「画面を共有」(①)をクリック。次に、「共有するウインドまたはアプリケーションの選択」の「ホワイトボード」(②)を選択。最後に「共有」(③)をクリックしてください。



ホワイトボード機能が立ち上がります。名称の通り、講師がホワイトボードに何か書きたい時に使用してください。また、受講者各自が自由に書き込めるため、グループワーク際に、各班でB紙替わりに利用することもできます。



各班で記載したホワイトボードは、「保存」をクリック。保存した人のパソコンに画像形式で保存される。その後の各班発表時には、ホワイトボードを保存した人が[画面の共有](#)を行ってホワイトボードを共有する。



■参考

「[Zoomのホワイトボードの使い方・基本操作方法まとめ](#)」『Zoom-Lab』

4-4-5.グループワーク（ブレイクアウトセッション）

「[ブレイクアウトルーム利用方法](#)」『Zoom・NISSHO ELECTRONICS』

※グループワークをオンライン会議場で行うシステムです。講師・運営スタッフ側で班が分けられますので、分かれた班の中でグループワークを行ってください。グループワークを終了する際は、講師・運営スタッフにて操作するので受講者は自動で元の全体ミーティングに戻ることができます。通常のグループワークと同様、講師に確認したいことがあれば、「ヘルプを求める」をクリックすれば、講師が当該班のグループに参加してくれます。

書記は、前述のホワイトボードの「テキスト」機能を活用してメモをお願いします。

■参考サイト（2020年5月31日最終アクセス）

操作の詳細が分からない場合は、下記のサイトを参考にしてください。

- 「Zoom ヘルプセンター」『Zoom』

<https://support.zoom.us/hc/ja>

- 「Zoom パーフェクトマニュアル」『Zoom アカデミージャパン』

https://zoomy.info/zoom_perfect_manual/

- 「Zoom の使い方」『Zoom 革命』

<https://zoom-japan.net/manual/>

- 「【マニュアルでわかりやすい！】テレワークや教育現場で活用されている「Zoom(ズーム)」の使い方」『Teach me Biz』

https://biz.teachme.jp/blog/telework_zoom_manual/