

会員各位

2020年11月19日

Peatix の不正アクセス発生について

前略

このたび、当協会が研修申込に使用していた Peatix 社において、第三者による不正アクセスを受け、個人情報引き出されたことが判明しました。

Peatix 社に登録された方々の個人情報のうち、氏名及びメールアドレス、暗号化されたパスワードなどが引き出されたおそれがあります。

(クレジットカード情報、住所、電話番号及び研修アンケートの回答内容などが引き出された事実は確認されておりません。)

申込された皆様にご心配をおかけする事態となり、お詫び申し上げます。

Peatix 社においては、順次、個人情報が不正に引き出された可能性のある同社のお客様に個別に連絡する予定です。

また、パスワード変更や退会について、Peatix 社ホームページにおいて案内しております。

Peatix 社ホームページ (外部リンク)

ご不明な点がございましたら、Peatix 社において本件に関するお客様専用のカスタマーサポートセンターを次のとおり開設しておりますので、お問い合わせください。

Peatix Japan 株式会社 専用カスタマーサポートセンター
電話：0120-331-367 (受付時間午前 10 時～午後 6 時)
メール：cs@peatix.com

草々