

2019年4月25日

会員の皆様へ

一般社団法人
愛知県医療ソーシャルワーカー協会
会長 小林 哲朗（公印略）

研修会の開催について（案内）

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、この度、下記の要項で研修会を開催いたしますので、ご出席くださいますようご案内申し上げます。敬具

記

ベーシック研修 **新任者オリエンテーション接遇研修&新任者養成プレ研修**

日時：2019年6月22日（土）10:00～16:45（9:30 受付開始）

はじめに：先輩 MSW からメッセージ

名古屋第一赤十字病院 堀部恵里香氏/名古屋掖済会病院 安藤真子氏
上飯田リハビリテーション病院 小林香帆氏

テーマ①：はじめての医療費相談

講師：公立陶生病院 富田悠仁氏

テーマ②：はじめての介護保険相談

講師：江南厚生病院 外山弘幸氏

テーマ③：社会人としての基本的な接遇（席次・名刺交換について）

講師：地域包括支援センター保見の里 内田明美氏

テーマ④：社会人としての基本的な電話対応について

講師：名古屋第二赤十字病院 安藤真琴氏

*テーマ④の後にグループディスカッションを行います。

なお途中、12:00～13:05 に昼休憩を予定しています。

認定医療社会福祉士 7ポイント（予定）

会場：ウインクあいち 1103 会議室

名古屋市中村区名駅4丁目4-38/電話 052-571-6131)

会場までのアクセスはホームページ等を参照してください。

対象：①MSWとして入職1～3年目（必須）②それ以外の経験年数の方（推奨）

定員：50名（先着順）

受講費：2,000円（会員・非会員ともに） ※懇親会では、別途会費を徴収致します

申込：別紙申込書に記入の上、下記までFAXをお願いします。

締切：2019年6月15日（土）

申込、問い合わせ先：江南厚生病院 外山弘幸

TEL 0587-51-3310 FAX 0587-51-3317

★テーマ③の研修内容の紹介

社会人としての基本的な接遇（席次や名刺交換等の応接）について学びます。

◆講師の内田さんからのメッセージが届いています。

社会人として、さまざまな関係機関の方々と会う機会があると思います。その時に戸惑わないように、日常使う名刺の扱い方やお客様を迎えた時のご対応を一緒に行いましょう！

◆講師の内田さんの略歴紹介

全日本きものコンサルタント協会認定 きものコンサルタント・礼法講師。企業・団体・公共機関・カルチャーセンター等で講師活動を行う。病院 MSW を経た上で、現在は地域包括支援センターで勤務。

★テーマ④の研修内容の紹介

社会人としての基本的な電話対応の講義と実技で学びます。

◆講師の安藤さんからのメッセージが届いています。

職場に配属されて、電話を取る機会も多いと思いますが、社会人としての電話対応のポイントを講義と実技を交えて説明します！

◆講師の安藤さんの略歴紹介

昭和55年2月名古屋第二赤十字病院 電話交換手として入職。
平成24年 電話対応技能検定（もしもし検定）1級取得。

★昨年の参加者からの感想とメッセージを紹介します

- ・電話対応を6月から開始したところだったので、言葉遣いや前置きの言葉が参考になりました。早速、月曜から実践したいと思います。
- ・高額療養費や介護保険はロールプレイでも難しさを感じて、今回の研修で聞くポイントや前でやっていただいたロールプレイでもポイントが押さえてあってとても参考になった。悩みや苦しさを同じ境遇の方と共有でき、とても気持ちが楽になったし、アドバイスをいただき、頑張ろうと思えた。

★新任者養成委員会 外山委員長からのメッセージ

MSWとして入職1～3年目を対象とした研修でMSWとしての仕事の基礎をこの研修で学びます。入職したばかりの方は「制度説明をどのようにしたら良いのか?」「この先、自分はやっていけるのかな・・・」「電話対応苦手だな」など考えていることが色々あると思います。本年度は先輩MSWから、新人の頃見ておくと良い文献やサイトについての情報提供も予定しています。

この研修会では、グループワークや研修会終了後の懇親会が企画されています。和やかな雰囲気の中で知り合いを沢山作っていただきたいと思います。多分、同じような悩みを抱えている方とお知り合いになれると思います。

お申し込みをお待ちしています。