

会員の皆様へ

一般社団法人  
愛知県医療ソーシャルワーカー協会  
会 長 小林 哲朗（公印略）

### 研修会の開催について（案内）

拝啓

時下、ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、この度、下記の要項で研修会を開催いたしますので、ご出席くださいますようご案内申し上げます。敬具

記

#### ベーシック研修 **新任者オリエンテーション接遇研修&新任者養成プレ研修**

日 時：平成 30 年 6 月 23 日（土）10:00～16:45（9:30 受付開始）

はじめに：先輩 MSW からメッセージ

公立陶生病院 富田悠仁氏/稲沢厚生病院 桐山真歩氏

テーマ①：初めての医療費相談

講 師：愛知医科大学病院 森下祐一氏

テーマ②：初めての介護保険相談

講 師：江南厚生病院 外山弘幸氏

テーマ③：社会人としての基本的な接遇（席次・名刺交換について）

講 師：地域包括支援センター保見の里 内田明美氏

テーマ④：社会人としての基本的な電話対応について

講 師：名古屋第二赤十字病院 安藤真琴氏

\*テーマ④の後にグループディスカッションを行います。

なお途中、12:00～13:05 に昼休憩を予定しています。

**認定医療社会福祉士 7 ポイント（予定）**

会 場：ウインクあいち 903 会議室

（名古屋市中村区名駅 4 丁目 4-38 / 電話 052-571-6131）

会場までのアクセスはホームページ等を参照してください。

対象：所属機関を問わず入職 1～3 年目の方（必須）、それ以外の経験年数の方（推奨）

定 員：50 名（先着順）

受講費：2,000 円（会員・非会員ともに） ※懇親会では、別途会費を徴収致します

申 込：別紙申込書に記入の上、下記まで FAX をお願いします。

締 切：平成 30 年 6 月 16 日（土）

申込、問い合わせ先：江南厚生病院 外山弘幸

TEL 0587-51-3310 FAX 0587-51-3317

#### ★テーマ③の研修内容の紹介

社会人としての基本的な接遇（席次や名刺交換等の応接）について学びます。

#### ◆講師の内田さんからのメッセージが届いています。

社会人として、さまざまな関係機関の方々と会う機会があると思います。その時に戸惑わないように、日常使う名刺の扱い方やお客様を迎えた時のご対応を一緒に行いましょう！

#### ◆講師の内田さんの略歴紹介

全日本きものコンサルタント協会認定 きものコンサルタント・礼法講師。企業・団体・公共機関・カルチャーセンター等で講師活動を行う。病院 MSW を経た上で、現在は地域包括支援センターで勤務。

#### ★テーマ④の研修内容の紹介

社会人としての基本的な電話対応の講義と実技で学びます。

#### ◆講師の安藤さんからのメッセージが届いています。

職場に配属されて、電話を取る機会も多いと思いますが、社会人としての電話対応のポイントを講義と実技を交えて説明します！

#### ◆講師の安藤さんの略歴紹介

昭和 55 年 2 月名古屋第二赤十字病院 電話交換手として入職。  
平成 24 年 電話対応技能検定（もしもし検定）1 級取得。

#### ★昨年の参加者からの感想とメッセージを紹介します

「2 年目の先輩の話聞いて、今後のイメージがしやすくなった！」  
「MSW として最初に壁にぶつかりやすい制度の説明がきけて理解がすすんだ！」  
「老健に所属しており、自宅訪問も多いため、接遇マナーを学ぶことができて良かった！」  
「同じような悩みを持っている方がたくさんいて安心した。もっと頑張っていきたいと思った！」

#### ★新任者養成委員会 外山委員長からのメッセージ

今年から新たな研修体系で実施しており、この研修は「ベーシック研修」になります。入職 1～3 年目を対象とした研修で MSW としての仕事の基礎をこの研修で学びます。入職したばかりの方は「この先、自分はやっていけるのかな・・・」「この就職先で良かったのかな・・・」など考えていることがあるかもしれません。

この研修会では、グループワークや研修会終了後の懇親会が企画されています。和やかな雰囲気の中で知り合いを沢山作っていただきたいと思います。多分、同じような悩みを抱えている方とお知り合いになれると思います。

受講生 50 名限定ですのでお早めにお申し込み下さいね！