

## 研修報告

## 『新任者オリエンテーション接遇研修&amp;新任者養成プレ研修』

- ◇研修日：2023年6月17日（土）14：00～16：30  
◇方法：Zoomによるライブ配信 ＊一部後日オンデマンド配信  
◇テーマ： 『はじめての医療費相談』  
『はじめての介護保険相談』  
『先輩MSWからのメッセージ』  
『社会人としての基本的な接遇・電話対応について』  
『グループディスカッション』

◇受講人数：43名

## ◆アンケートコメント紹介◆

- ・先輩 MSW の講義で具体的な業務内容や多職種との関わりの中で気をつけなければいけないことを学びました。また、グループディスカッションでは病院や施設の役割、機能が違っていても悩みや課題は似ていると知って、同じ MSW の繋がりは大切だと学びました。
- ・自分の職場では MSW の研修プログラム等がなく、同期の職員もいないので、今回新任者の方々のリアルなお話を聞くことができいい機会になりました。自分の中で抱え込みすぎず、「確認させてください」とワンクッション置くことや、人と比べずに自分のできることをするというのをこれから意識していきたいです。
- ・接遇研修の「マナーとは感謝する心」という言葉がとても印象に残り、自分もそういう気持ちを大切にしようと思った。
- ・今回受講させていただき、まず思ったのは苦しんでいるのは自分だけではなく、意外に似たような悩みを抱えているということで、それだけでも少し荷が軽くなった気がした。
- ・当日は参加できませんでしたが、後日配信と配布資料の医療費相談は、とても参考になりました。ノートに貼って読むようにしました。翌日、医療費についての患者さんへの情報収集の時に、質問の内容がスラスラ出てきて、対応がスムーズにできました。

## 新任者オリエンテーション接遇研修&amp;新任者養成プレ研修を終えて

委員 富田悠仁

4月に入職した参加者を中心に今年度も6月に研修会を実施しました。昨年度同様、Zoomで事前に録音した内容を流し、一部についてはライブで講義を行い、またグループディスカッションについてもZoomのグループ機能で実施をしました。当日は大きなトラブルもなく実施ができました。

上記感想にもあるように、悩んでいるのは自分ひとりではないという思いを抱き、また他院の教育体制と自院を比較する感想もありました。

現在10月からは8回シリーズの「新任者養成研修会」の実施計画を練っています。昨年度末で委員が3名退任し現在委員が4名の委員となっています。この8回をどのように運営していくのか委員の増員も同時に行いながら実施していきます。この研修会は年度初めの時点ではオンライン予定でしたが、参集で実施する方向になりました。ただ講義を聞くのではなく、参加者と意見交換をしたり、疑問に対して共に考えることができるように調整中です。多くの方からのご参加をお待ちしています。