

研修報告

『新任者オリエンテーション接遇研修&新任者養成プレ研修』

◇研修日：2022年6月25日（土）14：00～16：30

◇方 法：Zoomによるライブ配信 *一部後日オンデマンド配信

◇テーマ：『はじめての医療費相談』

『はじめての介護保険相談』

『先輩MSWからのメッセージ』

『社会人としての基本的な接遇』

『グループディスカッション』

◇受講人数：24名

◆アンケートコメント紹介◆

- ・医療費相談、介護保険相談について、制度理解とともに実践での説明の仕方や注意点を学ぶことができ、今後の患者様やご家族様との面談で意識してみようと考えた。相談員が制度説明する理由を常に意識しようと思った。
- ・同期がいなくて、新人としての悩みを共有できず、自分だけなのでは、と悩んでいる面もありましたが、研修内容や先輩のお話、同じ新人の立場の方々とのディスカッションで、悩んでいることは自分だけではない、と思うことができました。
- ・高額療養費、介護保険に関しては自己学習を進めていることもあり、復習として大変勉強になりました。マナーの講義では、福祉職としてはもちろん、社会人として必要な作法を再確認することができました。特に名刺交換に関しては今後行う機会も増えてくるかと思いますので、参考にさせていただきます。また、なかなか同期と交流する機会のない中で今回このような場を設けていただいたことで、1人ではないことを実感できました。
- ・焦らず学ぶこと、アセスメントでいかに患者の生活背景の情報を汲み取り支援していくか、今まず取り組むべきことは何かが見えてきた。制度を覚えることももちろんだが説明は誰にでもできる。ソーシャルワーカーだからこそできる患者との面談、必要な支援の構築、患者の利益を最優先に考えた支援ができるソーシャルワーカーを目指していきたいと思った。

新任者オリエンテーション接遇研修&新任者養成プレ研修を終えて

委員長 外山弘幸

2020年度から、コロナウイルス感染症の兼ね合いからオンラインでの研修会になっています。2021年度は研修内容をあらかじめ録音した動画配信で実施し、別日に短時間受講生で交流する機会を作りました。何とか受講生同士が交流する機会を作ることができないかと委員で考え、今年度についてはZoomを使い講義を行い、またグループディスカッションについてもZoomのグループ機能を使い実施をしました。

委員も当日の失敗が無いように、研修会の週に本番同様に機材を使い、協会事務所と自宅や職場から参加し、音声がかかり聞こえるか、グループ分けがスムーズに行えるかを試し臨みました。当日は大きなトラブルもなく実施ができ、特にグループディスカッションでは実際の声を知ることができやはり、顔を合わせて行う研修会の必要性について感じました。またアンケート一枚一枚からもそれを感じる内容であったと思います。

現在10月からは「新任者養成研修会」についても実施計画を練っています。6名の委員はそれぞれ新人ソーシャルワーカーの立場になって、「どのような研修会があると、良いのか意見交換をしています。前年度と異なり「面接技術」などの講義の一部はZoomによる研修会として実施の計画をしています。是非ご参加いただくと幸いです。