

## 研修報告

### 研修部企画研修

- ・テーマ：2020 年度診療報酬改定説明会
- ◇講師：岡山 幸司先生（株式会社スズケンお得意さまサポート部副部長）
- ◇視聴期間：2020年3月29日（日）9：00～4月5日（日）23：59
- ◇参加人数：175名（会員：154名、非会員：21名）
- ◇総視聴回数：623回
- ・視聴方法内訳：パソコン55.0%、スマートフォン39.1%、タブレット5.3%、テレビ0.6%



### 研修部企画研修を終えて

研修部 本多明美

当協会では、診療報酬改定による各医療機関、MSW 業務に与える影響、並びに改定内容を踏まえた戦略的な対応を学ぶことを目的として、診療報酬改定に合わせて説明会を開催。講師から「MSW 目線でわかりやすく」改定内容を説明いただいております。

今回の研修は、当初、集合研修を予定しておりましたが、新型コロナウイルス感染拡大が懸念される中で、研修の形態の見直しを行い、オンライン研修を実施することとなりました。変更の決定が、案内後であったため混乱が予想されたものの、大きな混乱もなく研修を終えることができました。

全ての方の感想を聞くことは叶いませんでしたが、「MSW 目線での説明であるので、自分の役割を意識することができる」「自分のペースに合わせて視聴できた」「繰り返し視聴することで理解を深めることができた」「子育て中なので集合研修よりオンライン研修の方が都合がいい」といった肯定的な感想をいただきました。実際に、参加者が何度も視聴しており、そのように学びを深めることができるのが、オンライン研修の利点の一つではなかったかと考えています。

一方で、「講師にその場で質問ができる」とよい」「感想や、わからないことを参加者同士で共有、確認できるとよい」といった意見から、新たな課題を見つけることができました。

今回のオンライン研修は当協会として初の試みではありましたが、厳しい状況下にあっても職能団体として会員の学びの機会を保障する役割を果たすことができ安堵しています。得られたオンライン研修の運用ノウハウは、今後の当協会の研修方法の幅を広げるものであり、研修部として各研修委員会等にも水平展開できるようマニュアル作成と運用支援を行なっていく所存です。