

協会会報誌に関するアンケート集計結果報告書

2019年3月20日

情報部 立松 実
宇田 幸加
近藤 真弓
志田 卓弥

愛知県医療ソーシャルワーカー協会会報誌に関するアンケート集計結果を報告いたします。

1. 実施目的

現在情報は様々な電子媒体により入る時代となっている。また会報誌を電子媒体に移行している団体もある。会報誌について、ここ数年は同じ形式で進めてきたが、そのような流れを受け、情報部として、会報誌の内容の見直しについて考えていく時期がきていると考える。

紙媒体で且つタイムリーな情報提供の難しさのある会報誌を通じて、どのような内容であれば会員に有用となるのか。今回、会員に会報誌に関する率直な意見を伺うことを目的として、アンケート調査を実施した。

2. 実施期間 2018年8月25日～2018年10月31日

3. 調査方法 当協会会員に対して、アンケート用紙を郵送にて配布
各ブロック運営委員長により回収

4. 対象人数 778名

5. 回答率 25.4%

6. 調査項目 別紙参照

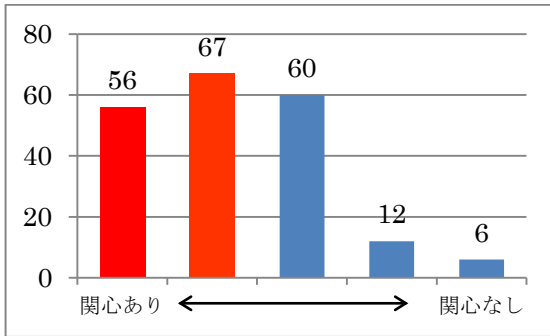
7. 結果 別紙参照

以上

「一般社団法人 愛知県医療ソーシャルワーカー協会 会報誌」
に関するアンケート集計結果

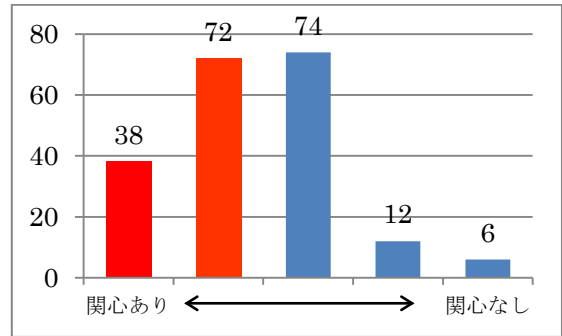
問1 あなたは、会報誌にどの程度関心を持っていますか。
あてはまると思う番号を付けてください。

a 三役からのメッセージ



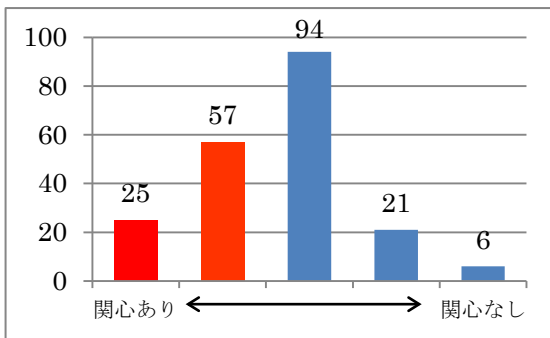
協会の方向性を知ることができる。
協会の方針、時代の趨勢が分かる。
マクロの視点で MSW 協会を牽引している方のイメージがわかり刺激を受ける。
最新情報、経験談など勉強になる。

b 理事からのメッセージ



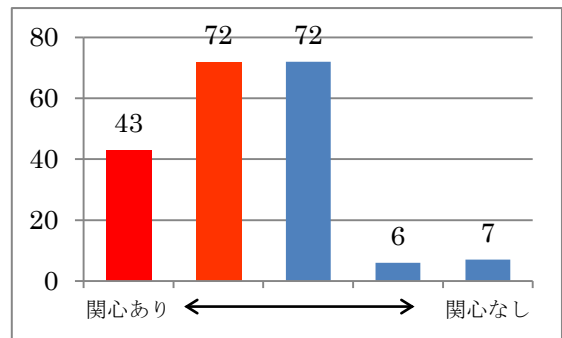
理事の方が身近になる。
理事の方の顔と氏名が分かる。
「三役から」も同様、直接知らない方でも顔・名前がわかるとつながりを感じることができて良い。

c 理事会議事録



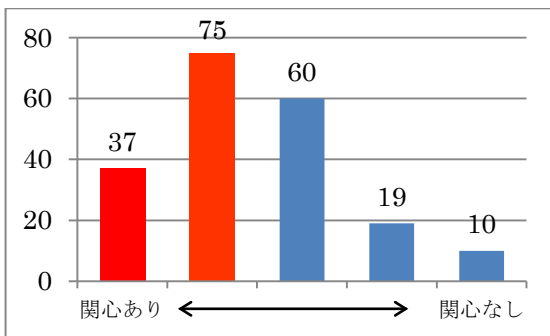
活動について知っておくべきだと思っている。
2 段構成は読みにくい。

d 会員動向



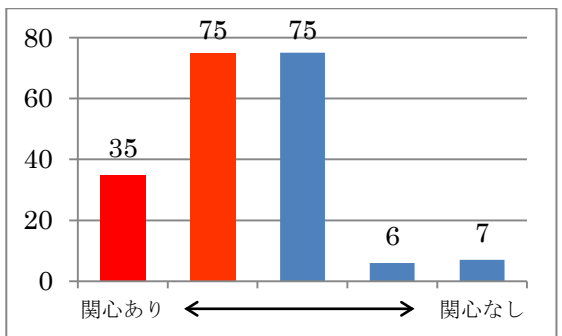
連携等の助けになっている。
医療機関の把握になっている。

e 求人広告



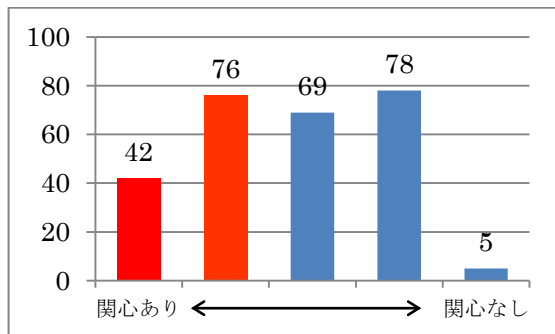
地域の情報把握に役立つ。

f ブロック便り

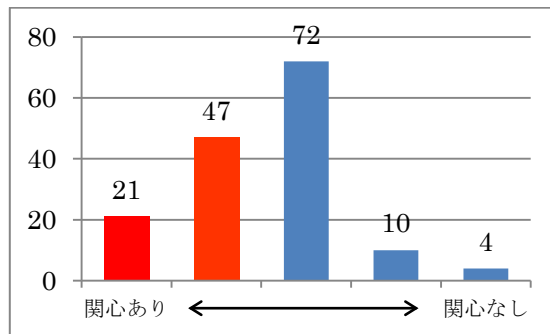


HPIに載るなら会報誌でなくてもよい気がする。

g 研修報告

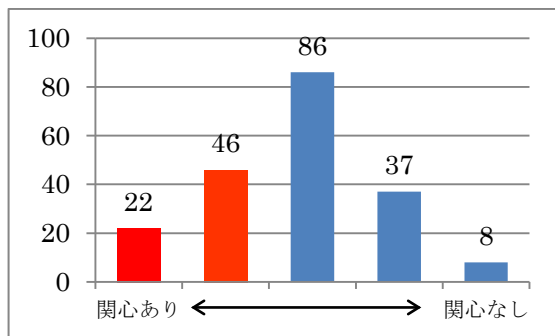


h 高齢者問題専門職ネットワーク報告



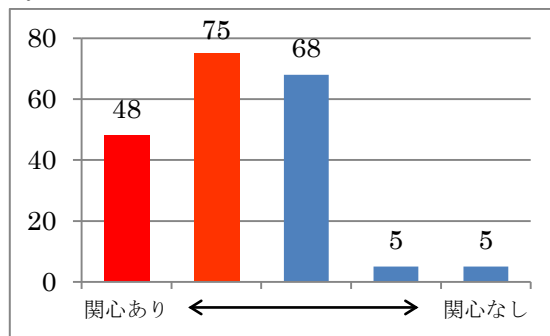
出席できなかった時の情報把握ができ、とてもありがたい。
次回予定が過ぎた頃に届くのは少し残念。

I 私の本棚



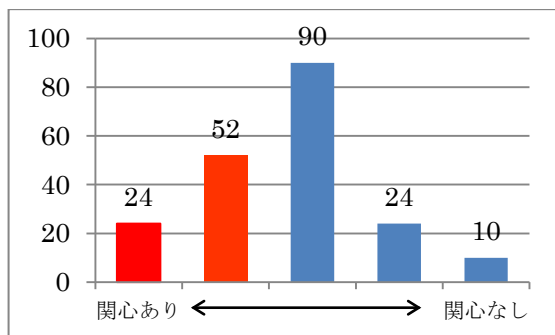
紹介された本がおもしろかった。
専門書を取り上げてほしい。

j 相談室おじゃまします

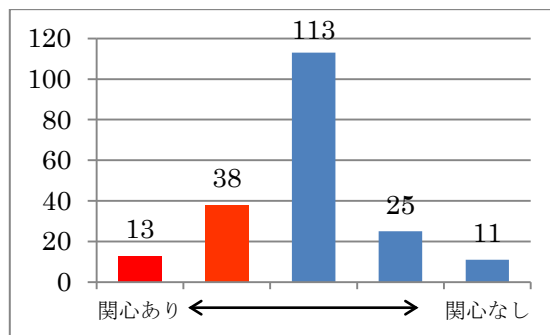


個人的には楽しみにしていますが、負担になるなら
無くて良い。
顔がわかるので良い。

k フリートークの輪



l 編集後記



問2 会報誌について、何かご希望・ご要望があればご記入下さい(こういう内容載せて欲しい等)。

【感想】

- ・いつもありがとうございます。
- ・いつも会の動向がわかり助かっています。
- ・各ブロックの研修内容は毎回参考、勉強させていただいているので今後も引き続き掲載をお願いします。
- ・いつも幅広く情報を載せていただきありがとうございます。編集に携わる方々のご尽力のお陰だと思いま

- す。今のところ特別な要望はありません。
- ・編集作業をしていただきありがとうございます。
 - ・いつも楽しく拝読しております。これからも多くの情報提示をお願いします。
 - ・様々な情報を得る事ができています。会報誌をこのボリュームで作成することは大変だと思いますがこれからの誌面も期待しています。
 - ・現状のままで良いと思います。
 - ・現在の形で楽しく拝見させて頂いております。
 - ・情報収集、勉強になります。
 - ・廃刊で結構です
 - ・正直、読んでいません。読みたいと思わない。もっと読みたくなるような内容を掲載してもらいたい。
 - ・せっかくお金がかかっているのに、もっと内容を見直してもらいたい。今はおもしろくない。

【掲載希望】

○社会保障制度

- ・社会保障制度の変更情報について
- ・MSWに関する最近の動向、制度改正の予定など簡単に記載されていると良いです。いついつ〇〇制度が改正予定、いついつ〇〇制度に関する通知があったなど。
- ・「愛知県 or 厚労省からの情報」情報アドレス、Q&A アドレス、他専門誌アドレス、「TV・ラジオ・新聞にて AMSW 協会が取り上げられたメディア情報」
- ・新しい制度や改正などのニュースを載せていただけるとよいと思います。
- ・制度改正についての情報（広くてすいません）。
- ・障害者や身体が不自由な人でも行けるおすすめスポットなどの社会資源情報を知りたい
- ・名古屋医報の健康福祉局だよりのページのようなタイムリーな社会資源の情報ページが欲しいです。

○協会に関する情報

- ・他の県協会の動向など
- ・協会以外の研修会情報
- ・各ブロックの研修内容は毎回参考・勉強にさせていただいているので、今後も引き続き掲載を希望します。
- ・各ブロックの行事、研修予定を確認できるようになると良い。出来ればブロック外の参加も可能か否かも掲載していただけるとお互いの交流につながると思います。
- ・もっと会員同士の横のつながりがもてるような情報がほしい。ブロック内の病院であれば大体わかるが、ブロック外の病院を探す時にどんな病院なのかがわかると便利である。
- ・会員の所属する病院の PR 案内のページ

○実務的な内容

- ・業務対応時のエピソード
- ・例えば事例相談みたいな相談コーナー
- ・1人ワーカーなので、困った時に相談できるような仕組み、システムを作ってもらいたい。会報誌でなくてもいいので。他にもそう思っている MSW はいると思います。是非ご検討下さい。
- ・制度の改正の情報、困難ケースの事例、スーパービジョンの事例等を掲載していただけると、より実用的な会報誌になるかなと思います。また、他団体の研修案内やMSWが実際に困っていることについてQ&Aでの形式になった掲示もあると読みやすいかと思います。

○その他

- ・一部はその人の人柄がにじみでるようなほんわかした内容の物がほしいです。ぱっと見て協会の大まかな動き（方向性）がわかるものや力を入れていること等わかる物を載せてほしいです。
- ・毎回トピックを決めて愛知県内の医療機関のアンケート集計を載せていただけると参考になると思います。例えば一医療機関に対するMSWの配置人数や業務内容、施設の紹介件数や仲介業者を利用するかどうか等。会員から質問項目を募集しても良いと思います。自分の勤務している病院が少数派か多数派か自分の業務内容が標準的なのか等客観的なデータがあると良いと思います。（病衣のリース代やオムツ代等も病院によって様々なのでそういった情報があると助かります）

【要 望】

○電子媒体化について

- ・できれば電子媒体を希望します。
- ・電子化すると印刷代が減り年会費が安くなるのでは。
- ・電子配信化には賛成ですが、メール環境が会員全員に大丈夫か心配ですが。費用削減を考えるとそろそろ実行してもいい気はします。
- ・会報誌分、年会費が安くなるならメール化して頂いたらうれしいです。
- ・電子媒体だと読まなくなる気がします。

○早期の情報発信について

- ・発行時期がタイムリーではないため、読み飛ばす記事も多いです。
- ・理事会議事録やブロック便りに関心があるが、日数がかかなり経過してからの発信なので「もう少し早めにこの内容を知りたかった」と感じるがよくある。
- ・会報誌だと手元に届く頃には情報が古くなってしまうので、タイムリーな情報はホームページに載せて、更新のお知らせを案内するメーリングリストがあると嬉しい
- ・理事会で出た協会全体の方針を議事録欄に記載していてもすべてを見るわけではないのでトピックスとして簡単に載せると分かりやすいのではと思いました。（理事会では話題に出るので分かるけど会員が議事録を読み切っていないと思うので）

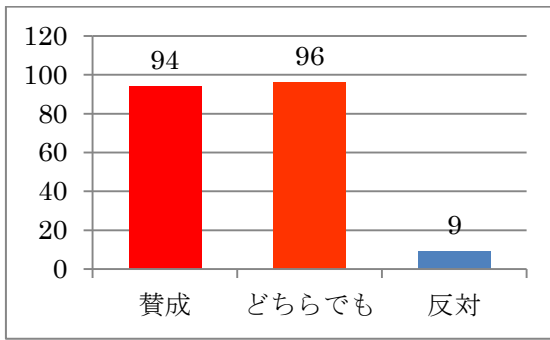
○構成について

- ・字を少なめ、絵・写真多めが良いです。
- ・活字の大きさ、字体、濃さがバラバラなのをもう少し統一感をもっていると見やすいと思います。2段組とそうでないページがありますが、2段組じゃない方がみやすいと思います。
- ・他県ではカラーの広報誌のところもあります。

○その他

- ・会報誌に関する事ではないですが、研修などの会場が名古屋市内に偏りすぎ。もっと地方にも出向いて開催してもらいたい。そうしないと参加できる人が限られてしまいます。

問 3. 将来、会報誌の電子配信化(メール配信等)案についてのご意見をお聞かせ下さい。



- ・紙媒体と電子メールそれぞれの利点・欠点が知りたい。
費用面・情報部の負担・見やすさ・情報量の多さについて
- ・メール環境が会員全員に大丈夫か心配ですが。
費用削減を考えるとそろそろ実行してもいいと思います。