

☆ニュース1. 『新任者オリエンテーション接遇研修&新任者養成プレ研修』が行われました。

研修日：平成 28 年 6 月 25 日（土）

会場：ウインクあいち

企画：新任者養成研修委員会

テーマ／講師

①『先輩MSWからのメッセージ』

名南ふれあい病院 滝ひとみ氏
／藤田保健衛生大学病院 日野弘華氏

②『はじめての医療費相談』

国家公務員共済組合連合会名城病院 浅井裕美氏

③『はじめての介護保険相談』

J A 愛知厚生連海南病院 安田薫氏

④『社会人としての基本的な接遇（席次・名刺交換について）』

地域包括支援センター保見の里 内田明美氏

⑤『社会人としての基本的な電話対応について』

名古屋第二赤十字病院 安藤真琴氏

⑥『グループディスカッション』

参加人数：31 名



午前中の講義の様子



接遇研修



グループディスカッション

今年度は初めて 1 日研修として行われました。例年行われている社会人としての基本的な接遇のほか、過去の研修で要望が多かった、秋からはじまる新任者養成研修のプレ研修が新たにプログラムに盛り込まれました。

プレ研修では、「ロールプレイを見て、実際の言葉かけの方法がわかってよかった」「実際にやってみないとわからないので、体験できてよかった」と好評でした。

接遇研修では名刺交換や電話対応の実技も盛り込まれ、「簡単な接遇研修は職場でも受けていたが、詳しいものははじめてだった」「実際の現場でも役に立つ」との声が聞かれました。

朝早くからの研修でしたが、新任者養成委員会の委員のみなさんが段取りよくすすめられ、終始和やかな雰囲気の中ですべてのプログラムが終了しました。講義のほか、ロールプレイや名刺交換の実技など、受講者が主体的に参加できるプログラムで構成され、コミュニケーションを図る機会も多く盛り込まれており、新任者の仲間づくりの場としても有意義な時間となりました。



今回の研修に参加できなかった方も、秋からの新任者養成研修にぜひ参加していただき、MSWとして必要な基礎知識を身につけるとともに、これからのMSW人生を共に歩む仲間を増やすきっかけにいただければと思います。

☆ニュース2.『専門研修①』が行われました。

研修日：平成28年6月26日（日）

会場：日本福祉大学名古屋キャンパス

企画：専門研修委員会

テーマ/講師

「中堅・ベテランMSWのための『面接技術』Ⅰ
～自らの実践と後進指導の向上を目指して～」

田中千枝子先生（日本福祉大学）

参加人数：13名

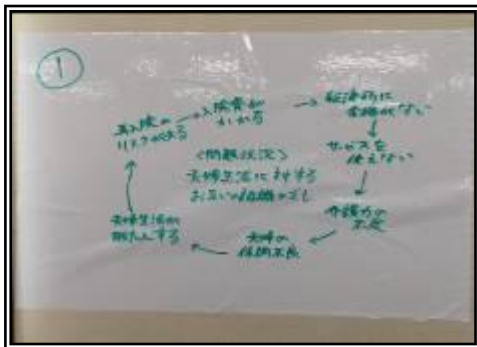


グループワークの様子

6月26日に日本福祉大学の田中千枝子先生による専門研修の第一回目が開催されました。受講者は13名と少ない人数でしたが、穏やかな雰囲気の中で充実した研修となりました。

午前中は、援助者として基礎となる心構えや価値、理論的枠組みといった講義が中心でした。理論についてはシステム理論について、円環的な認識枠組みについて重点的にお話がありました。午後からは、当協会の研修委員会が作成したロールプレイのビデオを見てシステム理論によるアセスメントを行いました。

続いて、受講者はグループに分かれ、ビデオのケースの理解を深められるように話し合いました。アセスメントの結果を周囲や部下にどのように伝えていくかということもグループで話し合えました。



「悪循環」が「良循環」になるよう介入する

本研修は、しっかりと時間を使って理論やアセスメントを学びたい方にはぴったりの内容です。8月28日には第二回目を予定しています。多くの方に参加してもらうことで仲間づくりの場になると思います。第一回に参加されていない方でも受講可能です。皆様のご参加をお待ちしています。

記録員：研修理事 伊藤信司

耳寄り情報のコーナー



当協会の研修会場には、熊本地震支援活動費の募金箱を設置しております。

被災地の方々への心からお見舞いを申し上げますと共に、募金へのご協力をよろしくお願い致します。

