

### 1日のスケジュール (イメージ)



MSWフェア2023 藤田医科大学病院

9

### 入職したら・・・

- ・電話対応から仕事を覚えてもらいます！
- ・5月過ぎから医療費などの制度面談を対応してもらい、状況を観ながら転院、退院調整の対応となります
- ・病棟カンファレンスや患者会への参加もしてもらいます

- ◇ 実践経験をはやい段階から積めます
- ◇ 先輩の面談へ同席したり、ロールプレイをしたり、実践は早いけれど、サポートもしっかりとします

MSWフェア2023 豊田厚生病院



### 新人研修一例

スーパービジョン体制

教育担当者と毎日面談+管理者と毎月面談

業務内容	重要な指標	タイムライン
<b>オリエンテーション</b> 病院内を探検する 他職種、他業種を知る 顔と名前を覚える	職場に慣れる 健康的に出勤する	1ヶ月目
<b>先輩の面談に同席 他職種との会話を聞く</b> 電子カルテ操作 語句調べ	仕事で使用する言語 が理解できる	2ヶ月目
<b>業務の一部を実施</b> 電話対応 一部の制度説明、会話 記録の練習	業務を一部行い会話や 面談に慣れていく	3ヶ月目

MSWフェア2023 碧南市市民病院

### 新人教育プログラム

内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1 病院を知る												
2 相談室内の仕事を知る												
3 電話、FAX、来室者の対応をする												
4 カルテの見方、使い方、記録、日報												
5 自己紹介												
6 カンファレンスに参加する												
7 職能団体に参加する												
8 近隣の病院、施設を知る												
9 依頼の受け方、受けてからの流れ												
10 ケースを担当する												
11 朝の申し送り												
12 交換ノート												
13 月ごとの振り返り												
14 制度の勉強・ロールプレイ												
15 自己学習をする												

MSWフェア2023 社会医療法人 大雄会

### 勉強会・研修

- ・事例検討会 (月1回)  
医療相談室の勉強会  
月に1回、持ち回りでひとりずつ事例を提出し、振り返りを行なう
- ・一宮SNI連絡会  
一宮市内の医療機関のMSW、PSWの会  
100名ほどが会に参加している  
年3回の全体研修会  
4つの部会にわかれて年に数回勉強会や見学会を行なっている

MSWフェア2023 社会医療法人 大雄会

### 1年目の流れ

4月

- ・先輩につきながら学ぶ
- ・社会資源・社会保障制度の勉強 (シート、ロールプレイ)
- ⇒ 高額療養費制度・身体障害者手帳・指定難病・福祉医療・肝炎 etc
- ・カンファレンスの同席 日常生活の役割 (電話対応・用度品 etc)

5月～8月

- ・独り立ち①
- ・公費の面接
- ・転院調整の面接開始 (回復期病院への転院相談)
- ・カンファレンスの同席 日常生活の役割 (電話対応・用度品)

9月～3月

- ・独り立ち②
- ・転院調整の面接の独り立ち

MSWフェア2023 海南病院