MSWフェア2023　資料①【地域と病院とMSWの仕事内容】

医療福祉相談課の役割

病気になった時に発生する様々な生活課題を解決・軽減できるように、患者さん・ご家族や他職種と一緒に最善な方策を考えます。

とは言っても･･･

医療機関の機能によって
具体的な業務内容は違いがあります。

MSWフェア2023　知多厚生病院

当院の特徴①

◆ポルトガル語とスペイン語
の院内通訳を合わせて3名配置
→外国人患者も多く、中には日本語が一切話せない方もいるため、通訳と一緒に対応をすることも！！

※ポルトガル語・スペイン語の患者以外もいるため、医療通訳システムや現代機器なども駆使して対応している。

MSWフェア2023　豊田厚生病院

地域のコミュニティー の病院

正門から続くホール

◆生活の中にある病院

バスを待つ間の
会話を楽しむお年寄りの姿
勉強をする高校生
地域住民の交流の場

◆病気を治すだけでなく、病気にさせない病院

予防の視点から健康、福祉、介護に着目し、
住み慣れた地域で安心・安全に暮らし続けることができるよう様々な活動

- 地域開放室
- ロコモ予防教室（筋力維持）
- 脳いきいき倶楽部（認知症予防）
- 足助村塾
- 名誉院長サロン
- 男と料理教室　など･･･

MSWフェア2023　足助病院

ソーシャルワーカー配属先の状況

配属先	配属人数	主な業務内容／特色など
医療福祉相談係（MSW）	3名	【配置】係長1名、スタッフ2名 【主な業務内容】 外来での医療相談、退院支援業務、福祉制度の利用相談、身寄りがない方の相談 経済面の相談、地域関係機関との連携、レスパイト入院窓口、入退院支援加算業務 ボランティア業務、患者サポート体制関連業務、患者会運営支援
居宅介護支援係（介護支援専門員）	2名	【配置】スタッフ2名 【主な業務内容】 ケアプラン(居宅サービス計画)の作成、介護相談、必要なサービスの連絡調整、 介護保険に関する申請の代行等
介護支援相談係（支援相談員）	4名	【配置】室長1名、スタッフ3名 【主な業務内容】 入所申込み受付、入退所調整、福祉制度の案内、地域関係機関との連携、ショートステイ利用の調整、入退所判定会議の開催、入退所前後訪問、日常生活の相談援助、 ボランティア対応、学生実習対応
地域包括支援係（社会福祉士）	1名	【配置】スタッフ１名 【主な業務内容】 田原市の地域包括支援センターの一つを委託され、あつみの郷内に設置。高齢者総合相談窓口、介護予防ケアマネジメント、権利擁護等におけるソーシャルワークを実施。 市内唯一の総合病院に委託されていることで、地域からの医療連携に対する期待が大きい。

＊今後増員の可能性あり、部署間の異動もあります。

MSWフェア2023　渥美病院

ケース１

経済が困窮していても
必要な医療が受けられるように

自治体病院でもあり経済困窮者の支援は必須です。
例えば･･･

ケース２

愛犬のこと
治療に必要なら支援します

ペットがいるから入院できないと患者さんに言われたら

ケース３

外国人のソーシャルワーク

市民の2割が外国人の碧南市
通訳と連携し外国人の支援をしています
海外とzoom面談したり、病状説明も
帰国支援もあります

MSWフェア2023　碧南市民病院

ケース４

積極的なアウトリーチ

自宅訪問
市役所、年金事務所などに手続き代行
金融機関に患者さんと同行

MSWフェア2023　碧南市民病院